

Condizioni di garanzia a 2 ANNI

Per attivare la richiesta di riparazione in garanzia il Cliente deve compilare ed inviare il modulo RMA (Autorizzazione al Reso della Merce, presente sulla nostra home page all'indirizzo <http://www.eurotek.eu>) debitamente compilato e sottoscritto e, solo dopo aver ricevuto il numero di RMA assegnato, deve spedire a sue spese, l'apparato seguendo le istruzioni indicate sullo stesso modulo RMA. Se le Clausole di Garanzia sono state rispettate, l'apparato verrà riparato o sostituito e rispedito al cliente senza spese. Nel caso in cui il guasto non sia coperto da garanzia verrà formulato un preventivo, sulla base del quale il cliente potrà decidere se far riparare o meno il prodotto.

Clausole di Garanzia

I prodotti sono garantiti per un periodo di **2 ANNI** dalla data di acquisto. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato o delle sue sottoparti che presentino difetti di conformità rispetto al contratto di vendita, senza nessuna spesa per la mano d'opera e per i materiali, oltre che i costi relativi alle spese di spedizione per il Cliente.

- La garanzia ha validità solamente nel caso in cui modulo RMA venga presentato debitamente compilato e sottoscritto. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori ed accompagnato da Documento di Trasporto recante l'indicazione del numero RMA assegnato da Eurotek S.r.l..
- Il numero di matricola (serial number), presente sui prodotti non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.
- La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.
- Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo: le ventole, le batterie quando fornite in dotazione, Relè, Transistors RF, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
- Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, manutenzione.
- Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno esplicitati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo dei preventivi sottoposti alla valutazione del cliente che potrà decidere se proseguire nella riparazione oppure agire diversamente.
- La garanzia relativa alle riparazioni è pari a 6 mesi, dalla data di restituzione della merce, ed è valida solo se si ripresentano gli stessi guasti riparati. Nel caso di guasti differenti verrà redatta una nuova offerta di riparazione.
- La garanzia è prestata da: Eurotek S.r.l. Strada Comunale Savonesa n.9 – 15057 Rivalta Scrivia (AL) Italia
- Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Alessandria.

Eurotek S.r.l.